FLEETXPS APP GEBRUIKERSHANDLEIDING

Trimble Transport & Logistics

Inhoudsopgave

1. Uw Android-telefoon gebruiken 4

1.1 Kennismaking 4

1.1.1 De telefoon in- en uitschakelen 4

1.1.1.1 De telefoon inschakelen 4

1.1.1.2 De telefoon uitschakelen 4

1.1.2 Schermvergrendeling 4

1.1.2.1 Het scherm ontgrendelen 4

1.1.2.2 Het scherm vergrendelen 4

1.1.2.3 Gemiste oproepen weergeven vanaf het vergrendelde scherm 5

1.1.2.4 Nieuwe berichten weergeven vanaf het vergrendelde scherm. 5

1.1.2.5 De vergrendeltijd instellen 5

1.2 Functietoetsen 5

1.3 Toetsenbord 6

1.4 Aanraakscherm 6

1.4.1 Items openen 6

1.4.2 Zoomen 6

1.4.3 Bladeren 6

1.4.4 Opties in- of uitschakelen 7

1.5 Meldingen 7

1.6 Het Startscherm 7

1.6.1 Snelkoppelingen ordenen op het Startscherm 7

1.6.2 Items verwijderen op het Startscherm 7

1.6.3 Widgets 8

1.6.4 Snelkoppelingen 9

1.7 IMEI-code 9

1.8 De FleetXPS app openen 9

2. De FleetXPS app 10

2.1 Algemene informatie 10

2.1.1 Menu van de FleetXPS app 10

2.1.2 Aanmelden 10

2.1.2.1 Aanmelden met chauffeurskaart 10

2.1.2.2 Handmatig aanmelden 12

2.1.2.3 Aanmelden met twee chauffeurs 12

2.1.3 Afmelden 13

2.1.4 Taal veranderen 13

2.1.5 Automatische identificatie van de bestuurder 13

2.1.6 Koppelen 14

2.2 Berichten 17

2.2.1 Bericht verzenden 17

2.2.2 Een bericht ontvangen 17

2.2.3 Gestructureerde berichten 17

2.3 Activiteiten 18

2.4 Taken 19

2.4.1 Taken accepteren 19

2.4.2 Vragenpaden 20

2.4.3 Orderlijnen 21

2.4.3.1 Orderlijnen bewerken 22

2.4.3.2 Orderlijnen toevoegen 22

2.4.4 Barcode scanner 23

2.4.4.1 Orderlijnen handmatig invoeren 24

2.4.4.2 Orderlijnen bewerken 24

2.4.5 Foto's nemen 25

2.4.6 Naar uw bestemming navigeren 26

2.5 Trips 27

2.5.1 Trips beginnen 27

2.5.2 Trips uitstellen 30

2.6 Rijtijden 33

2.7 Instellingen van de FleetXPS app 34

2.8 Probleemoplossing 35

Herzien door:

- Peter Huysmans

Versie 1.8 wijzigingenhistorie:

- Taken: navigeren naar een adres (zie "Naar uw bestemming navigeren").

Versiedatum - juli 2018

1. Uw Android-telefoon gebruiken

Hou er rekening mee dat sommige instellingen en menu's kunnen verschillen naargelang het merk en type van telefoon.

1.1 Kennismaking

1.1.1 De telefoon in- en uitschakelen

1.1.1.1 De telefoon inschakelen


Zoek de aan-/uittoets aan de bovenkant of de zijkant van het scherm.

» Druk op de aan-/uittoets en hou het ingedrukt tot de telefoon trilt.
» Sleep naar rechts over het scherm om te ontgrendelen.
» Indien gevraagd, geef uw PIN-code in en druk op **OK**.
» Wacht tot de telefoon opstart.

Laad de telefoon ten minste 30 minuten op voordat u hem voor het eerst inschakelt.

1.1.1.2 De telefoon uitschakelen


Zoek de aan-/uittoets aan de bovenkant of de zijkant van het scherm.

» Druk op de aan-/uittoets en hou het ingedrukt tot het menu van de telefoonopties verschijnt.
» Selecteer **Uitschakelen**.
» Druk op **OK**.

1.1.2 Schermvergrendeling

Wanneer uw telefoon ingeschakeld is en gedurende een periode inactief is, wordt het scherm verduisterd om de batterij te sparen en wordt het scherm ook automatisch vergrendeld. De vergrendeling voorkomt dat ongewenste acties worden uitgevoerd wanneer u de telefoon niet gebruikt. Het is wel mogelijk om meldingen van gemiste oproepen en berichten te zien als het scherm vergrendeld is.

1.1.2.1 Het scherm ontgrendelen

» Sleep naar rechts over het scherm.

1.1.2.2 Het scherm vergrendelen

Druk op de aan-/uit-toets om het scherm manueel te vergrendelen.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

1.1.2.3 Gemiste oproepen weergeven vanaf het vergrendelde scherm

» Druk op de aan-/uit-toets.
» Sleep naar rechts over het scherm.

1.1.2.4 Nieuwe berichten weergeven vanaf het vergrendelde scherm.

» Druk op de aan-/uit-toets.
» Sleep naar rechts over het scherm.

1.1.2.5 De vergrendeltijd instellen

U kunt de tijd instellen tot het scherm automatisch vergrendelt.

» Ga naar het Startscherm en druk op .
» Ga naar **Instellingen** en selecteer **Weergave** in de lijst.
» Druk op **Time-out scherm** en maak uw keuze.

1.2 Functietoetsen

Onderaan uw telefoon bevinden zich verschillende toetsen.

Terug naar het vorig scherm.
Het toetsenbord, dialoogvenster of optiemenu sluiten.

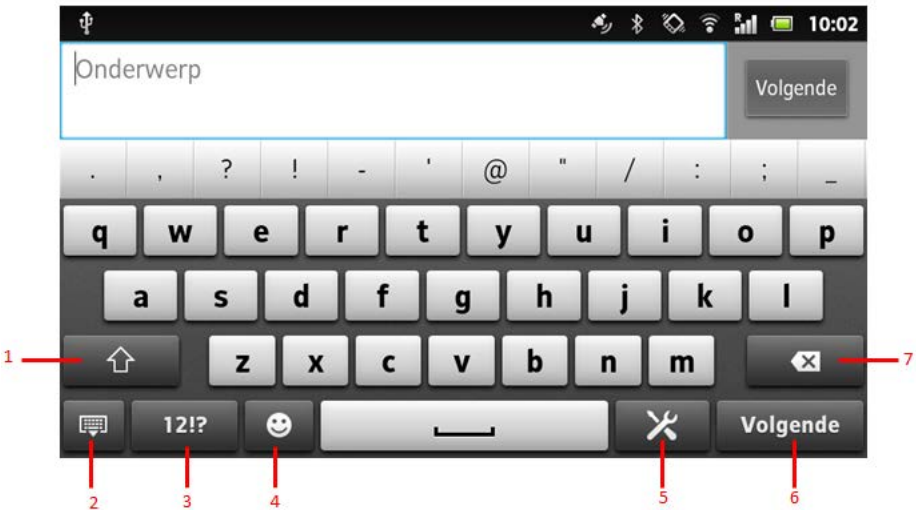
Ga naar het Startscherm.
Selecteer en hou ingedrukt om de laatst gebruikte toepassingen te zien.

Open het optiemenu voor het huidig scherm of de actieve toepassing.

Sommige toestellen hebben een bijkomende zoekknop om te zoeken binnen een toepassing, een contactenlijst of het internet.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

1.3 Toetsenbord



1 Kies tussen hoofdletters of kleine letters en schakel caps lock in.

2 Sluit het toetsenbord.

3 Cijfers en symbolen weergeven.

4 Smileys weergeven

5 Personaliseer het toetsenbord.

6 Voeg een regeleinde in of bevestig de tekstinvoer.

7 Verwijder een teken voor de cursor.

Draai de telefoon een kwartslag om het toetsenbord in liggende stand te gebruiken. Hou er rekening mee dat de liggende stand ondersteund moet worden door de gebruikte toepassing.

1.4 Aanraakscherm

1.4.1 Items openen

» Druk op het item.

1.4.2 Zoomen

» Gebruik de - of + toetsen (indien beschikbaar) om in- of uit te zoomen.
» Plaats twee vingers op het scherm en breng ze samen (om uit te zoomen) of spreid ze uit elkaar (om in te zoomen).

1.4.3 Bladeren

» Beweeg uw vinger in de gewenste richting op het scherm om te bladeren.

Veeg met uw vinger in de gewenste richting over het scherm om sneller te bladeren. Wacht tot het bladeren vanzelf stopt of tik op het scherm om het bladeren onmiddellijk te stoppen.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

1.4.4 Opties in- of uitschakelen

» Druk op het selectievakje of de lijstoptie.

 Ingeschakeld selectievakje

 Uitgeschakeld selectievakje

 Ingeschakelde lijstoptie

 Uitgeschakelde lijstoptie

1.5 Meldingen



De rechterkant van de statusbalk toont de signaalsterkte, batterijstatus en tijd. Op de linkerkant ziet u meldingen van nieuwe informatie (bv. logboekmeldingen, nieuwe taken of nieuwe berichten).

Plaats uw vinger op de statusbalk en sleep ze naar beneden om het meldingspaneel te openen. Bijkomende informatie over het ontvangen item wordt getoond. U kunt bijvoorbeeld het meldingspaneel gebruiken om een nieuw bericht te openen.

1.6 Het Startscherm

Het Startscherm is het equivalent van de desktop van uw computer. Het is volledig aanpasbaar met snelkoppelingen, widgets, mappen, thema's en achtergronden. Het Startscherm strekt zich uit buiten de normale schermbreedte. Veeg naar links of naar rechts om inhoud te bekijken in een van de vier extensies van het scherm.  Bovenaan het scherm wordt getoond in welk deel van het Startscherm u zich momenteel bevindt.

1.6.1 Snelkoppelingen ordenen op het Startscherm

» Raak een item aan en houd het ingedrukt tot het vergroot en de telefoon trilt. Sleep het item naar de gewenste locatie.

1.6.2 Items verwijderen op het Startscherm

» Raak een item aan en houd het ingedrukt tot het vergroot en de telefoon trilt. Sleep het item naar de prullenbak onderaan het scherm.

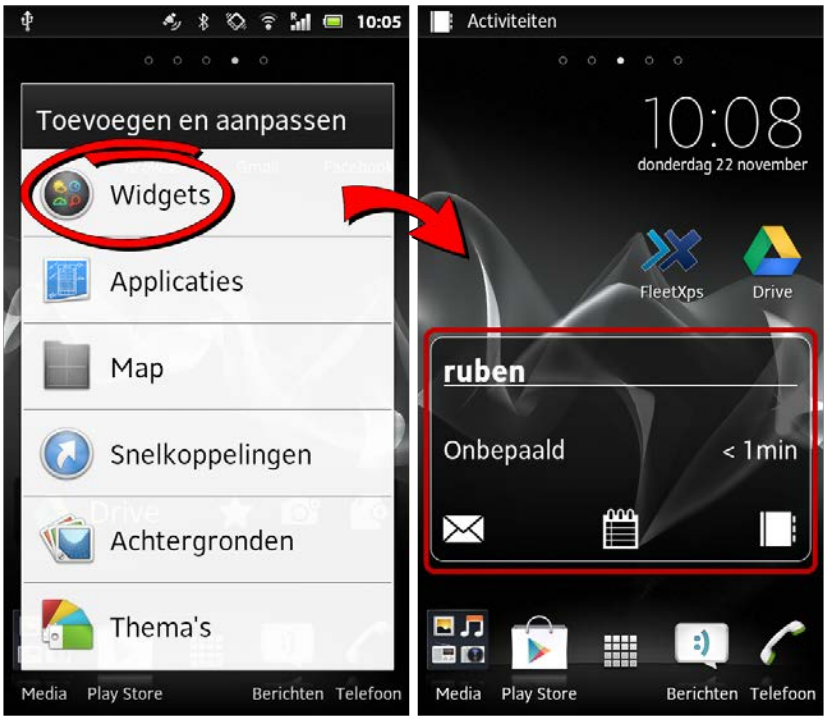
© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

1.6.3 Widgets

Widgets geven real-time informatie van een toepassing weer op het Startscherm. Druk op de widget om de toepassing te openen. Belangrijke informatie wordt weergegeven zonder dat u de applicatie zelf moet openen.

» Druk op een vrije ruimte op het Startscherm en hou het ingedrukt. Wacht tot het menu verschijnt.
» Selecteer **Widgets** in het menu.
» Druk op **FleetXPS** om de FleetXPS app widget toe te voegen aan het Startscherm.

Zorg ervoor dat er genoeg vrije ruimte is op het Startscherm om de widget toe te voegen. Hou er ook rekening mee dat de instellingen van uw telefoon kunnen verhinderen dat u widgets kan toevoegen.

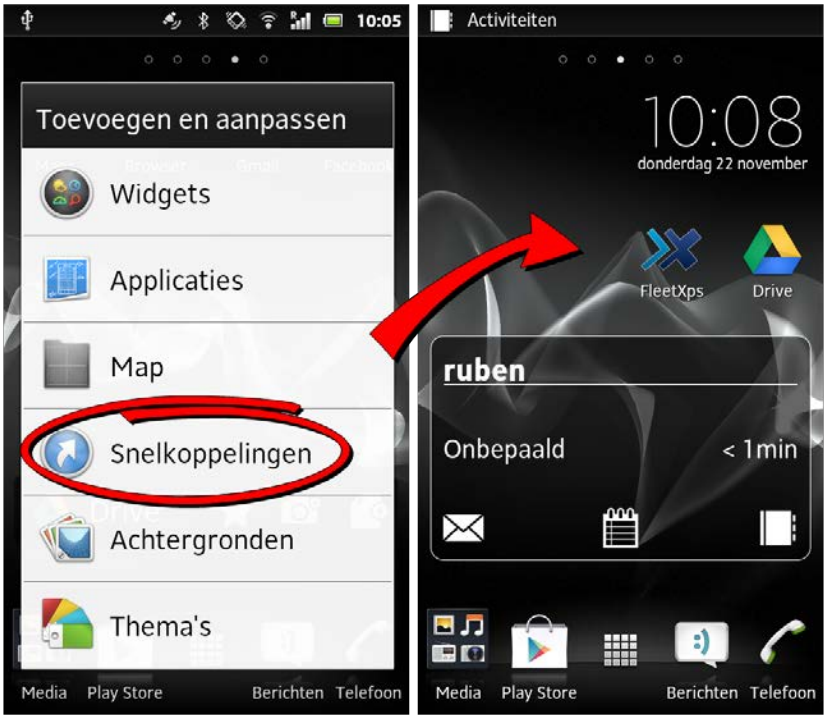


De FleetXPS app widget toevoegen aan het Startscherm

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

1.6.4 Snelkoppelingen

» Druk op een vrije ruimte op het Startscherm en hou het ingedrukt. Wacht tot het menu verschijnt.
» Selecteer **snelkoppelingen** of **Applicaties** in het menu.
» Druk op **FleetXPS** in de lijst.



De FleetXPS app snelkoppeling toevoegen op het Startscherm.

1.7 IMEI-code

De IMEI-code (International Mobile Equipment Identity) is een uniek nummer om mobiele telefoons te identificeren. U kunt het nummer meestal terugvinden onder de batterij. Er zijn ook andere manieren om het nummer op te zoeken:

» Geef de code ***#06#** in en bel dit nummer. De IMEI-code wordt weergegeven.
» Ga naar het startscherm en druk op . Ga naar Instellingen > Over de telefoon > Status.Het IMEI-nummer wordt weergegeven in de lijst.
» Druk in de FleetXPS app op de instellingenknop van uw telefoon en selecteer **Info** in het pop-up menu onderaan het scherm. Het serienummer of IMEI-nummer is het eerste item in de lijst.

1.8 De FleetXPS app openen

» Ga naar het startscherm en druk op . Selecteer **FleetXPS** in de lijst.
» Druk op de FleetXPS app snelkoppeling op het Startscherm (indien beschikbaar).
» Druk op de FleetXPS app widget op het Startscherm (indien beschikbaar).

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2. De FleetXPS app

2.1 Algemene informatie

2.1.1 Menu van de FleetXPS app


Aanmelden


Berichten


Taken


Activiteiten

Rijtijden

Veeg met uw vinger over het scherm in de gewenste richting om tussen de verschillende schermen te bladeren.

2.1.2 Aanmelden

2.1.2.1 Aanmelden met chauffeurskaart

» In combinatie met digitale tachograaf:

1. U logt automatisch in op de Truck4U wanneer de chauffeurskaart in de digitale tachograaf wordt ingebracht. Wanneer u de chauffeurskaart 's avonds uit de tachograaf haalt, wordt u automatisch uitgelogd.
2. Activeer de noodzakelijke instelling in FleetWorks om de tachograaf te dwingen in te loggen op de daaraan gekoppelde FleetXPS app (aanbevolen). Lees het hoofdstuk Probleemoplossing om deze parameter in te stellen (zie "Probleemoplossing"). Indien deze is geactiveerd en er reeds handmatig op de FleetXPS app is ingelogd, verschijnt er een waarschuwing wanneer u de chauffeurskaart in de tachograaf inbrengt.
   - Kies **Ja** om de sessie van het handmatig inloggen te beëindigen. Degene die inlogt met de chauffeurskaart en tachograaf wordt nu de chauffeur. Lopende activiteiten, taken en vragentrajecten worden geannuleerd.
   - Selecteer **Nee** om de handmatige login en de tachograaf login te behouden. Wanneer u per ongeluk 'Nee' hebt geselecteerd, log dan handmatig uit op de FleetXPS app.

» In combinatie met een externe kaartlezer:



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

Een externe kaartlezer wordt gebruikt wanneer er een Truck4U maar geen FleetXPS app is. De volgende situaties zijn mogelijk:

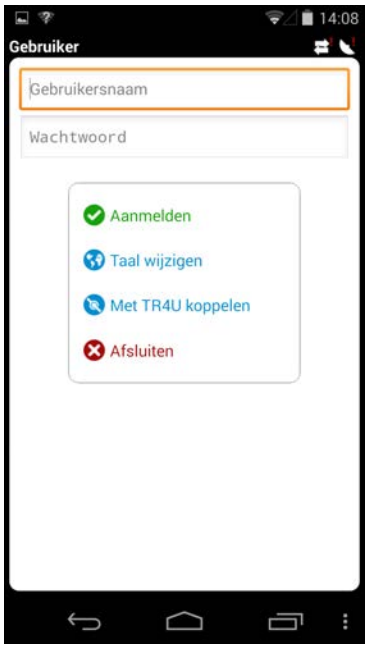
U gebruikt een digitale tachograaf die geen gegevens over de chauffeurskaart kan verzenden.
U gebruikt een analoge tachograaf.
U wilt de gegevens van uw DigiTach chauffeurskaart uitlezen.

Wanneer u de FleetXPS app in combinatie met een Truck4U en externe kaartlezer gebruikt, moet u met dezelfde ID handmatig inloggen op de FleetXPS app!

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.1.2.2 Handmatig aanmelden

» Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
» Raak aan om in te loggen.



Het inlogmenu

2.1.2.3 Aanmelden met twee chauffeurs

U wordt gewaarschuwd wanneer er twee gebruikers ingelogd zijn.

» Selecteer **Afmelden**, **Bestuurder wissel** of **Taal wijzigen** in het menu.



Er zijn twee gebruikers ingelogd

Onthoud dat de huidige bestuurder in blauw wordt weergegeven. U zult zien dat de kleuren veranderen wanneer u **Bestuurder wissel** selecteert. Wanneer u een van de gebruikers wilt afmelden, tik dan op de naam om de gebruiker te selecteren en selecteer **Afmelden**.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.1.3 Afmelden

» Druk op om af te melden.



Afmelden

2.1.4 Taal veranderen

» Druk op om de taal te veranderen.

Het instellingenmenu van uw telefoon wordt geopend. Indien u de taal aanpast, wordt de taal van de andere toepassingen en het besturingssysteem ook gewijzigd.

2.1.5 Automatische identificatie van de bestuurder

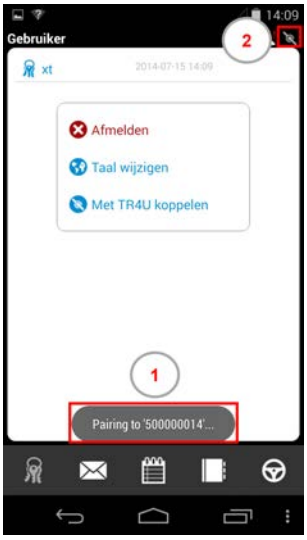
U kunt automatisch inloggen met behulp van de NFC (Near Field Communication) tags. Tik met de achterkant van uw toestel op het NFC-compatibele item en u wordt automatisch ingelogd. Het is niet nodig een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.



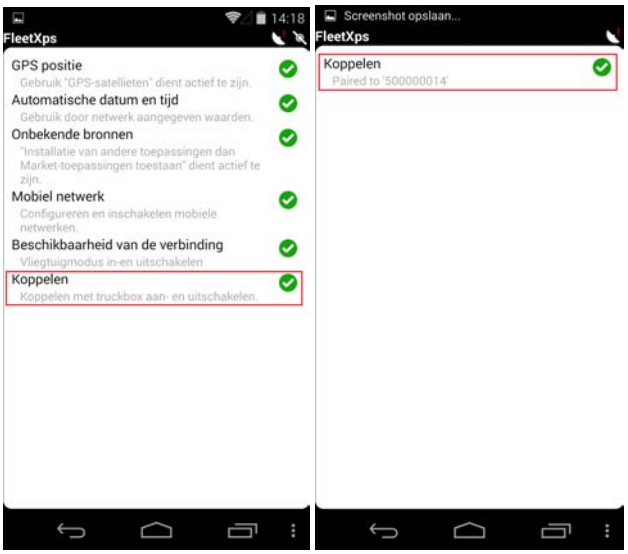
© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.1.6 Koppelen

» Zowel NFC-tags als QR-codes kunnen worden gebruikt voor het koppelen van de FleetXPS app met de Truck4U. Wanneer **NFC-tags** worden gebruikt, houdt u de telefoon gewoon in de buurt van de tag zoals hieronder getoond. Onthoud dat NFC-tags en QR-codes zich altijd op dezelfde plaats op de Truck4U bevinden. Er verschijnt een visuele waarschuwing dat het toestel bezig is met koppelen **(1)** en er verschijnt een koppelingssymbool in de menubalk **(2)**.



» Ga naar het instellingenmenu (zie "Instellingen van de FleetXPS app") om te zien aan welke Truck4U het toestel wordt gekoppeld.

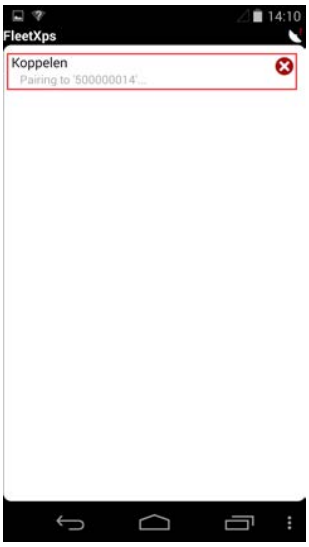


© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

» Wanneer u een **QR-code** wilt gebruiken voor het koppelen van de FleetXPS app met de Truck4U, dan selecteert u **Met TR4U koppelen** in het hoofdmenu.

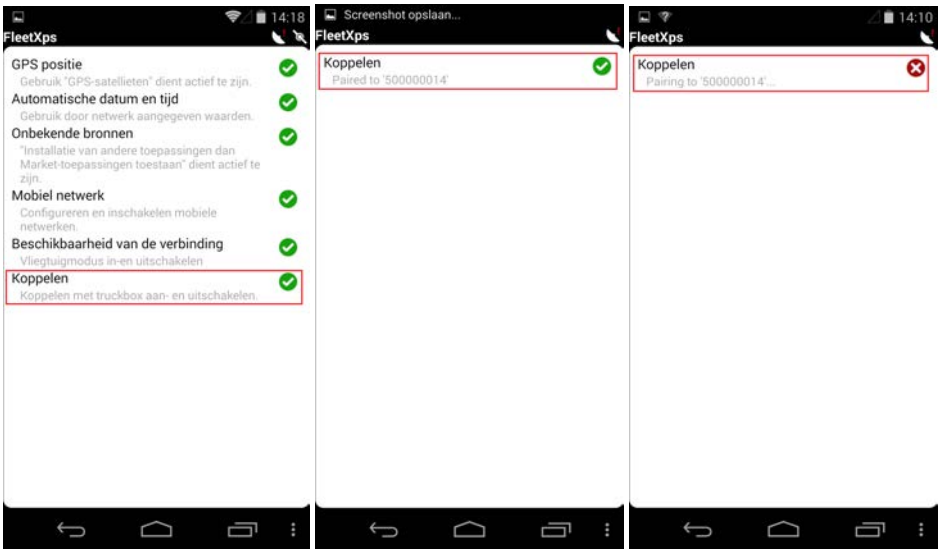


» Raak **Koppelen** aan om de camera te activeren. Richt de camera op de QR-code om de FleetXPS app automatisch aan de Truck4U te koppelen.



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

» Om de koppeling handmatig ongedaan te maken gaat u naar het instellingenmenu (zie "Instellingen van de FleetXPS app") en raak **Koppelen** aan. Nu zult u zien dat de FleetXPS app gekoppeld is. Raak nogmaals **Koppelen** aan om de koppeling van het toestel ongedaan te maken.

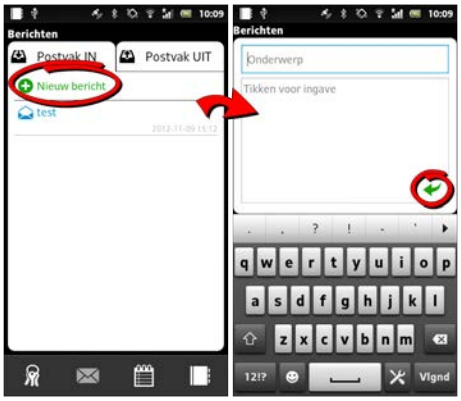


© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.2 Berichten

2.2.1 Bericht verzenden

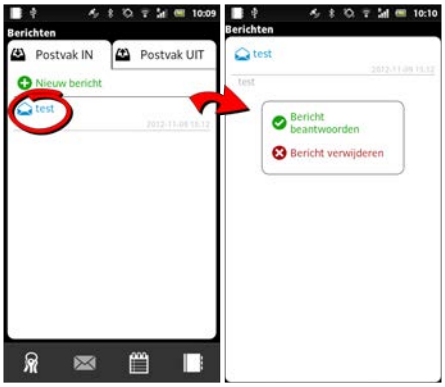
» Ga naar Berichten .
» Druk op Nieuw bericht in Postvak IN.
» Druk op de onderwerpregel om een onderwerp in te voegen en druk op het berichtenveld om een bericht in te voegen.
» Druk op om het bericht te versturen. U kunt het bericht nu zien in Postvak UIT.



Bericht verzenden

2.2.2 Een bericht ontvangen

» Ga naar Berichten . Het nieuw bericht wordt in het Postvak IN weergegeven.
» Druk op het bericht om de inhoud te lezen. U kan kiezen tussen **Bericht beantwoorden** of **Bericht verwijderen**.



Een bericht ontvangen

2.2.3 Gestructureerde berichten

Gestructureerde berichten zijn optioneel en worden ingesteld door de dispatcher.Ze behandelen een specifiek onderwerp en bestaan uit een vragenreeks.

VOORBEELD

Gestructureerde berichten worden vaak gebruikt bij kosten U ziet dan een "Kosten" categorie als u een nieuw bericht verstuurt. Mogelijke vragen gaan over de aard van de kost (parkeerticket, boete, ...), de gebruikte munteenheid of het bedrag.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

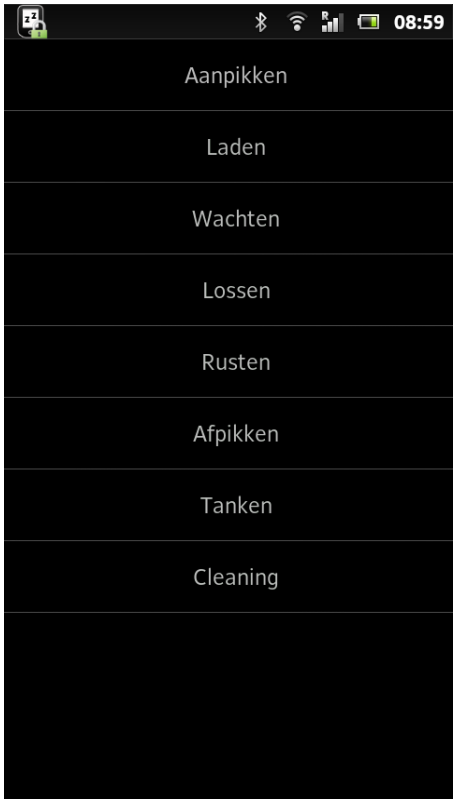
2.3 Activiteiten

Het logboek is een van de meest gebruikte toepassingen in de FleetXPS app. Het laat de bestuurder toe om zijn activiteiten op te volgen en geeft de thuisbasis een gedetailleerd overzicht.

» Ga naar activiteiten om het logboek te openen.

» Druk op activiteit wijzigen om uw activiteit in de lijst te selecteren. De activiteitenlijst is klantspecifiek en volledig aanpasbaar.

» Druk op Activiteit beëindigen om de activiteit te beëindigen of op Activiteit annuleren om de activiteit te annuleren.



Activiteitenlijst

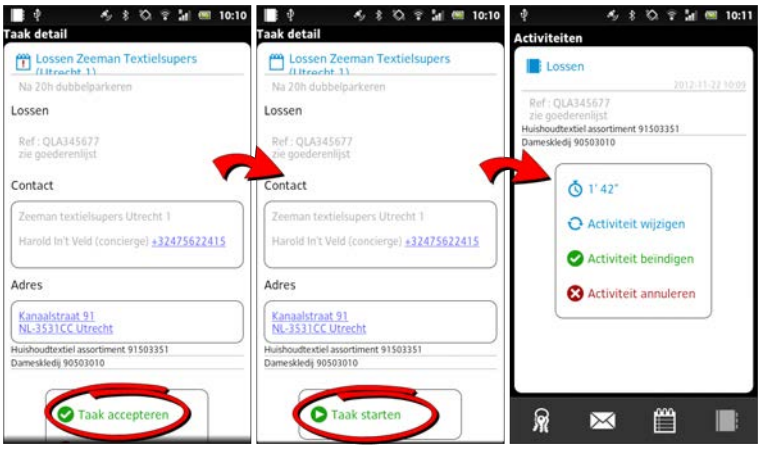
© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.4 Taken

2.4.1 Taken accepteren

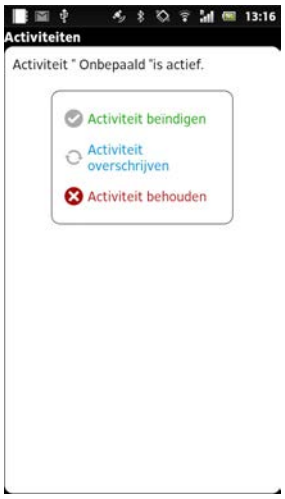
Beëindig uw vorige activiteit vooraleer u een taak accepteert.

» Ga naar Taken .
» Selecteer de taak in de takenlijst. Bijkomende informatie zoals de taakdetails en het adres wordt getoond.
» Druk op het adres om de navigatie te starten. Hou er rekening mee dat het standaard navigatieprogramma op uw smartphone wordt gebruikt.
» Druk op Taak accepteren.
» Druk op Taak starten.
» Het logboek wordt geopend waar u de duur van de huidige activiteit ziet. U kan er ook voor kiezen om de activiteit te wijzigen, te beëindigen of te annuleren.



Taken

» U wordt gewaarschuwd indien u een nieuwe taak wil starten als er nog een andere activiteit bezig is. U kunt de activiteit beëindigen, overschrijven of behouden. Selecteer **Activiteit beëindigen** om de huidige activiteit te beëindigen en de taak de starten.



Er is nog een andere activiteit bezig

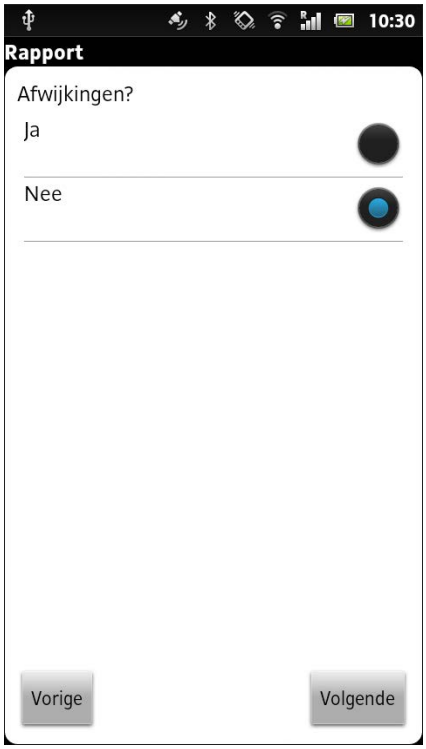
In de meeste gevallen worden taken automatisch geaccepteerd en kunnen ze niet geweigerd worden.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.4.2 Vragenpaden

Gepersonaliseerde vragenpaden kunnen aan elke activiteit of taak gekoppeld worden.Bij de start of het einde wordt een reeks vragen beantwoord, die op hun beurt naar de thuisbasis worden verzonden.

» Selecteer de lijstoptie en gebruik de **Vorige** en **Volgende** knoppen om door het vragenpad te gaan.



vragenpad

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.4.3 Orderlijnen

Een taak kan bestaan uit verschillende orderlijnen. Standaardtaken en taken met orderlijnen worden in het algemeen op dezelfde manier afgehandeld. Aan elke orderlijn kan een vragenpad gekoppeld worden.

VOORBEELD

U moet verschillende producten lossen bij een klant. U ontvangt een taak (Lossen) die twee orderlijnen bevat: Textiel (1) en Sportkledij (2).

» Tik op de blauwe pijl om de gegevens van de orderlijn te zien.

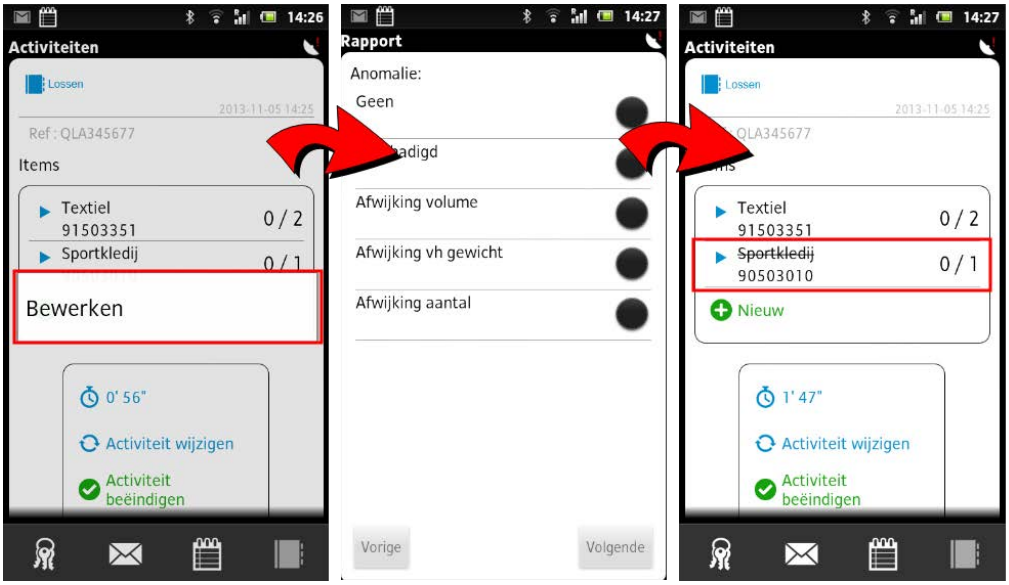


Orderlijnen

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

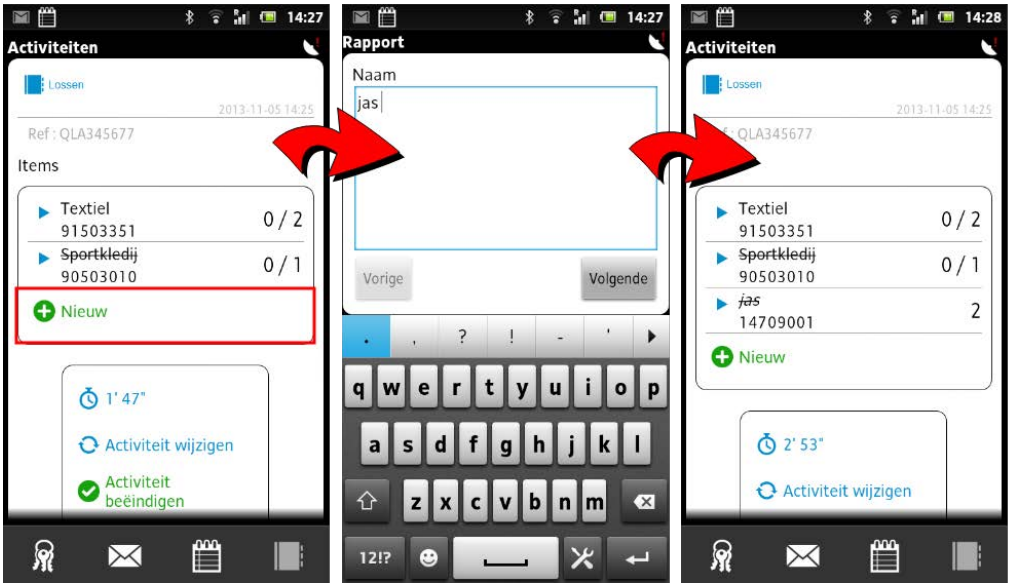
2.4.3.1 Orderlijnen bewerken

» Selecteer de orderlijn en hou deze ingedrukt. Wacht tot het menu verschijnt en tik op **Bewerken**. Doorloop het vragenpad. U gaat merken dat bewerkte orderlijnen doorschrapt zijn.



2.4.3.2 Orderlijnen toevoegen

» Tik op **Nieuw** en geef de orderlijninformatie in. Nieuwe orderlijnen verschijnen als laatste item in de lijst.



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.4.4 Barcode scanner

Barcodes scannen is op een gebruiksvriendelijke manier geïntegreerd in de FleetXPS app. U kunt uw telefoon gebruiken om te scannen, er is dus geen externe barcodescanner nodig.

- U krijgt een overzicht met de items die u moet scannen.
- Druk op **Scannen**.
- De camera van uw telefoon wordt geactiveerd. Richt het toestel naar de barcode.Er verschijnt een rode lijn in het midden van het scherm. Kantel het toestel en pas de afstand naar de code aan tot de rode lijn groen wordt.
- Gescande items worden afgevinkt. Gescande codes die niet in de lijst voorkomen, worden onder de andere items weergegeven.Bij het scannen van verkeerde items of van items die niet in de lijst voorkomen, wordt een andere pieptoon gehoord.



Te scannen items

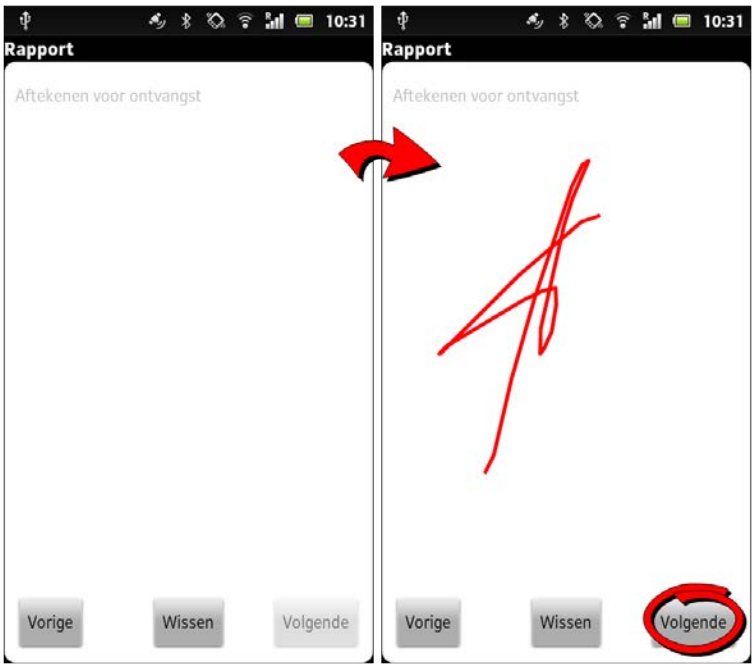


Gescand item

In bepaalde gevallen is een digitale handtekening noodzakelijk.

- Plaats een vinger op het scherm en teken uw handtekening.
- Druk op **Wissen** om het scherm te wissen en de handtekening opnieuw in te geven of druk op **volgende** om te bevestigen.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.



Een handtekening ingeven

Hou er rekening mee dat de smartphone niet als stand-alone scanner kan gebruikt worden. Scannen is altijd in een vragenpad geïntegreerd.

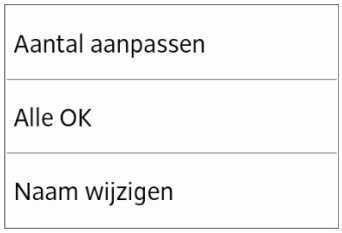
2.4.4.1 Orderlijnen handmatig invoeren

» Tik op **Scannen**.
» Wanneer de camera van uw telefoon geactiveerd is, druk dan op de knop **Code bewerken** in de rechter onderhoek van het scherm. Voer de productcode in en druk op **OK**.

2.4.4.2 Orderlijnen bewerken

U kunt iedere orderlijn ook apart bewerken.

» Tik de orderregel aan en houd deze vast totdat het menu verschijnt.
» Selecteer **Alle OK** om alle items uit de geselecteerde orderlijn af te vinken.
» Selecteer **Aantal aanpassen** om een bepaalde hoeveelheid items uit de geselecteerde orderregel af te vinken.
» Selecteer **Naam wijzigen** om de naam van de orderregel te bewerken.



Orderlijnen

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.4.5 Foto's nemen

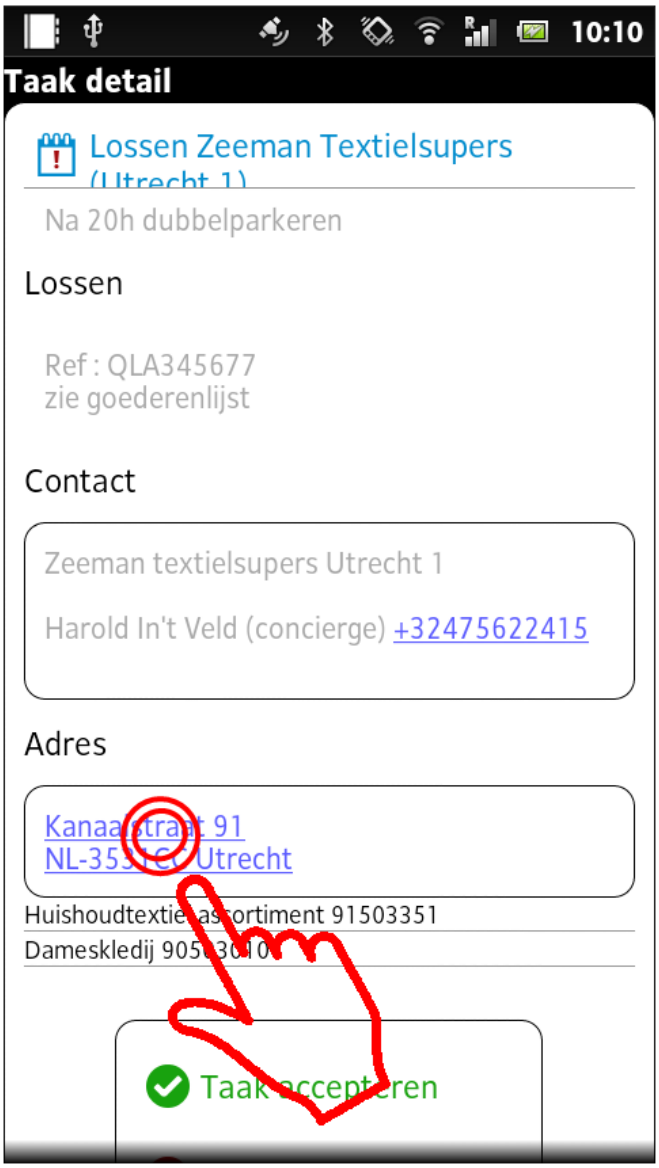
De FleetXPS app kan ook worden gebruikt om foto’s te nemen in geval van schade.



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.4.6 Naar uw bestemming navigeren

Wanneer u op het adres tikt, wordt de standaard navigatieapp (voorbeeld: CoPilot of Waze) op uw telefoon automatisch geopend. Navigeren naar een bestemming kan alleen indien de beheerder navigatie-informatie aan uw taak heeft toegevoegd.



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

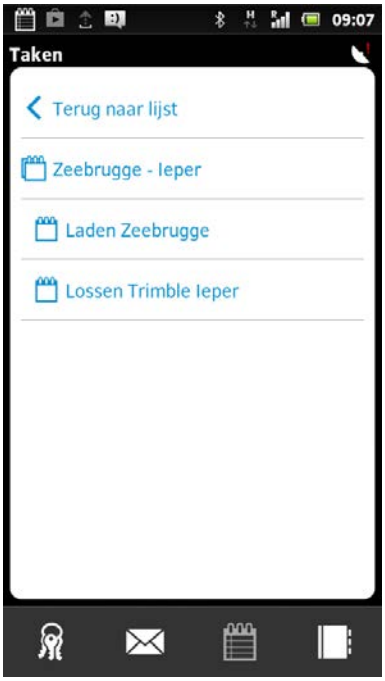
2.5 Trips

2.5.1 Trips beginnen

» Een mix van trips **(1)** en taken **(2)** kan naar een unit worden verzonden. U zult zien dat trips worden aangegeven door een pictogram 'gegroepeerde taak'.



» Door op de titel (Zeebrugge - Ieper) te klikken wordt de trip zichtbaar en nu worden de aan de trip gekoppelde taken weergegeven. Klik op **Rit activeren** om de trip te beginnen.





© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

» Afhankelijk van het type, de duur en het corresponderend vragenpad van de logboekactiviteit wordt u gevraagd hoe u verder wilt gaan:

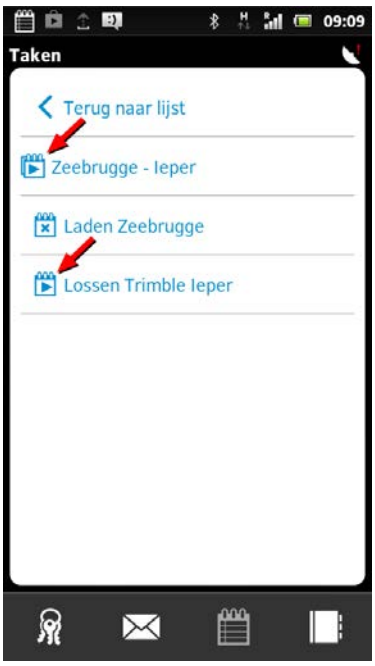


Beëindigen	Deze optie is uitsluitend beschikbaar wanneer de huidige logboekactiviteit geen corresponderend vragenpad heeft. Wanneer u een activiteit met een vragenpad wilt voltooien, selecteer dan 'Behoud', ga naar het logboek en voltooi de activiteit (en het vragenpad) daar.
Overschrijven	Activeer de trip en annuleer de huidige logboekactiviteit. De huidige activiteit en de duur ervan worden verplaatst naar een 'Onbekende' activiteit en aan de trip toegevoegd. Onthoud dat: - Deze optie kan worden uitgeschakeld wanneer de activiteit niet handmatig overschreven kan worden (afhankelijk van de configuratie); - De gecreëerde 'Onbekende' activiteit kan evenmin overschreven worden (afhankelijk van de configuratie).
Behouden	Bewaar de huidige logboekactiviteit zonder de trip te beginnen.

Wanneer de huidige logboekactiviteit een 'Onbekende' activiteit is, wordt deze zonder waarschuwing overschreven of voltooid.

» De pictogrammen van trips / taken veranderen wanneer deze geactiveerd zijn.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

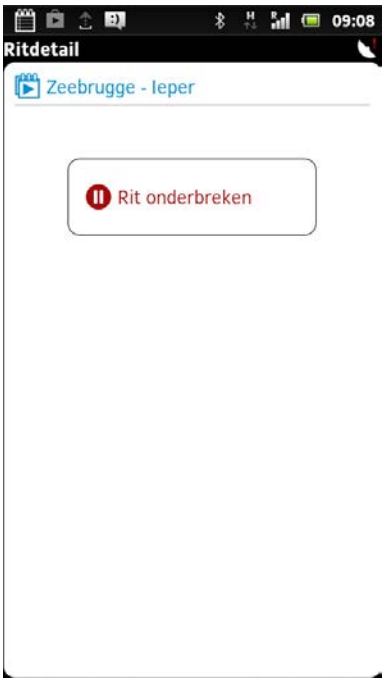


Een trip wordt automatisch voltooid wanneer de laatste taak van de trip is voltooid.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.5.2 Trips uitstellen

» Wanneer de logboekactiviteit niet aan een taak gekoppeld is, ziet u een knop **Rit onderbreken**.



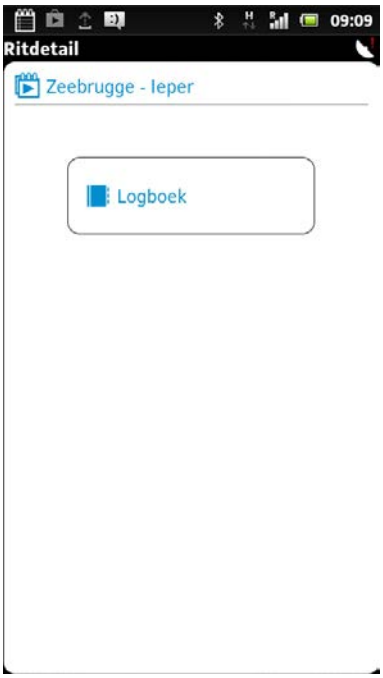
» Afhankelijk van het type, de duur en het corresponderend vragenpad van de logboekactiviteit, wordt u gevraagd hoe u verder wilt gaan:



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

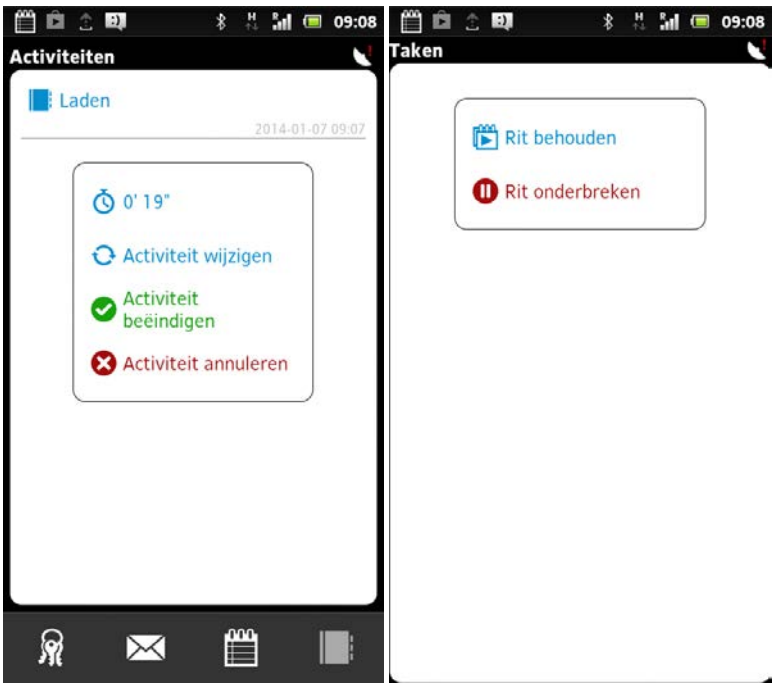
Beëindigen	Deze optie is uitsluitend beschikbaar wanneer de huidige logboekactiviteit geen corresponderend vragenpad heeft. Wanneer u een activiteit met een vragenpad wilt voltooien, selecteer dan 'Behoud', ga naar het logboek en voltooi de activiteit (en het vragenpad) daar.
Overschrijven	De huidige activiteit en de duur ervan worden verplaatst naar een 'Onbekende' activiteit die de huidige activiteit vervangt. De trip wordt uitgesteld. Onthoud dat: - Deze optie kan worden uitgeschakeld wanneer de activiteit niet handmatig overschreven kan worden (afhankelijk van de configuratie); - De gecreëerde 'Onbekende' activiteit kan evenmin overschreven worden (afhankelijk van de configuratie).
Behouden	Bewaar de huidige logboekactiviteit zonder de trip te beginnen.

» Wanneer de logboekactiviteit wel aan een taak gekoppeld is, ziet u een knop **Logboek**.



» U wordt teruggeleid naar het logboek. Toets **Annuleer** om een geplande activiteit die door een taak geïnitieerd is te annuleren. U wordt gevraagd of u de trip wilt voortzetten.

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.



Rit behouden	Uitsluitend de huidige activiteit en taak worden geannuleerd. Deze worden toegewezen aan de 'Onbekende' activiteit.
Rit onderbreken	Zowel de activiteit als de trip worden geannuleerd. De lopende activiteit en de duur ervan zijn vanaf dat moment niet langer gekoppeld aan de (geannuleerde) trip!

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.6 Rijtijden

Aangezien de Truck4U de rijtijden berekent, moet de FleetXPS app gekoppeld zijn wanneer de chauffeur de gegevens over de rijtijden wil weergeven.

» Raak aan om het deel 'rijtijden' te openen. Toets 'Rijden', 'Service' of ' Rusten' om naar de verschillende categorieën te gaan. Naast de huidige, maximale en resterende waarde wordt een voortgangsbalk weergegeven. Lees de gebruikershandleiding bij de FleetXPS om precies te weten hoe de rijtijden werken.



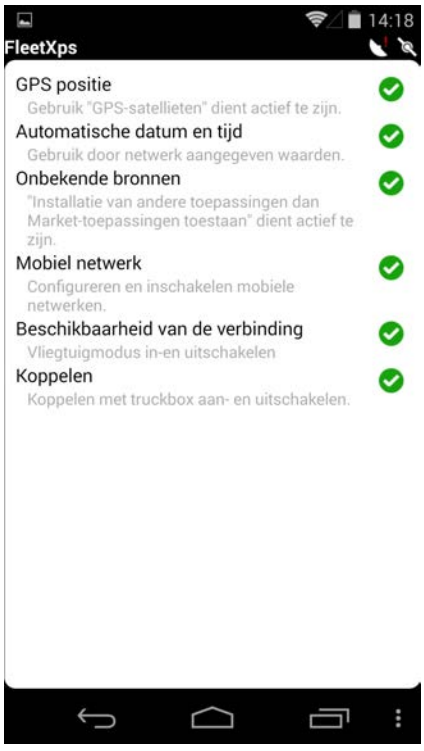
© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.7 Instellingen van de FleetXPS app

» Druk op ☰ in de FleetXPS app om het instellingenmenu te openen.
» Selecteer **Instellingen**. U ziet een overzicht van de instellingen die u moet activeren. Geactiveerde instellingen worden met een groen icoontje aangegeven ✔.

Instelling	Locatie
GPS positie	Ga naar het instellingenmenu van uw telefoon en kies Locatie en beveiliging. Zorg ervoor dat de optie "GPS-satellieten" aangevinkt is.
Automatische datum en tijd	Ga naar het instellingenmenu van uw telefoon en kies Datum en tijd. Zorg ervoor dat de optie "Automatisch" (gebruik door netwerk aangegeven waarden) aangevinkt is.
Onbekende bronnen	Ga naar het instellingenmenu van uw telefoon en kies Toepassingen. Zorg ervoor dat de optie "Onbekende bronnen" (laat de installatie van externe applicaties toe) aangevinkt is.
Mobiele netwerken	Ga naar het instellingenmenu van uw telefoon en kies Draadloze en netwerkinstellingen > Mobiele netwerken. Zorg ervoor dat deze instellingen geconfigureerd zijn.
Beschikbaarheid van de verbinding	Ga naar het instellingenmenu van uw telefoon en kies Draadloze en netwerkinstellingen. Schakel de vliegtuigmodus in of uit indien nodig.
Koppelen	Ga naar het hoofdstuk Koppelen om de FleetXPS app aan de Truck4U te koppelen (zie "Koppelen").

» Selecteer **Info** In het instellingenmenu om bijkomende informatie te zien zoals het serienummer, de versie en de datum en tijd van de laatste update.
» Druk op Synchroniseren om de laatste updates te downloaden.



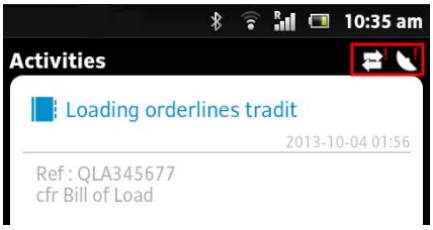
Instellingen

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

2.8 Probleemoplossing

» **Wat betekenen de foutmeldingen bovenaan het FleetXPS app-scherm?**

Foutmelding
Geen GPS-verbinding
Geen serververbinding



Geen GPS-verbinding

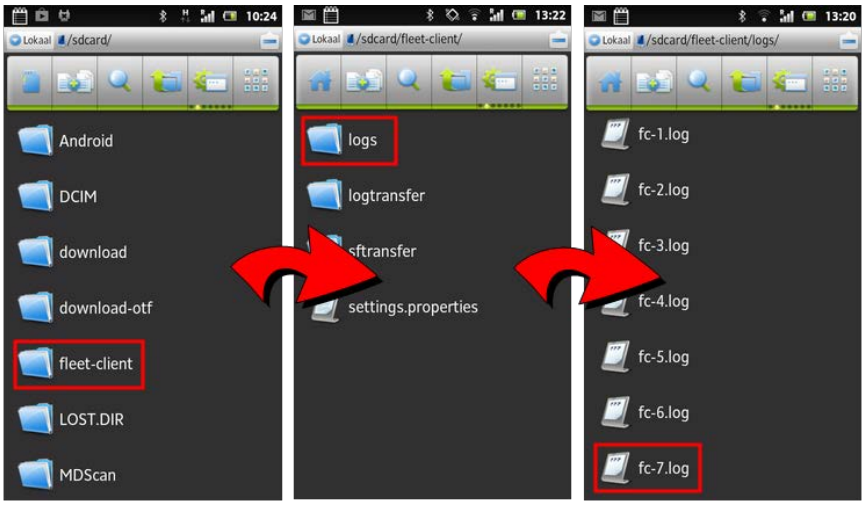
1. Controleer de GPS-instellingen (zie "Instellingen van de FleetXPS app").
2. Ga indien nodig naar buiten en zorg ervoor dat u niet tussen gebouwen staat om optimaal bereik te garanderen.
3. Zorg ervoor dat de batterij van uw telefoon volledig opgeladen is.

Geen serververbinding

1. Het is mogelijk dat u de GSM-module moet resetten. Om dit te doen, kunt u de vliegtuigmodus van uw telefoon in - en uitschakelen.
2. Probeer een willekeurige website te openen. Als dit mogelijk is, controleer dan of er een probleem met ons systeem is. Indien het niet mogelijk is om een willekeurige website te openen, controleer dan de APN-instellingen op uw telefoon. Neem contact op met uw GPRS-provider indien het probleem aanhoudt.

» **Hoe kan ik een logbestand verzenden in geval van een gemelde bug?**

Stuur een email naar de Support-afdeling met het meest recente logbestand in bijlage (sdcard/fleet-client/logs). U kunt van gratis toepassingen zoals File Explorer gebruik maken om naar de desbetreffende map in uw telefoon te gaan.

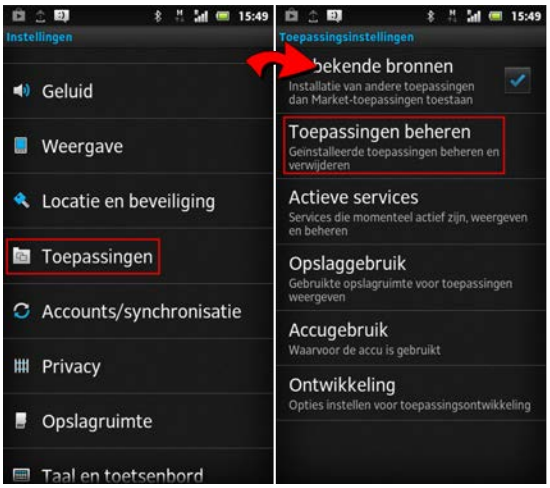


Selecteer het bestand en hou het ingedrukt tot het menu verschijnt. Druk op **Verzenden** om de e-mail met het logbestand te versturen.

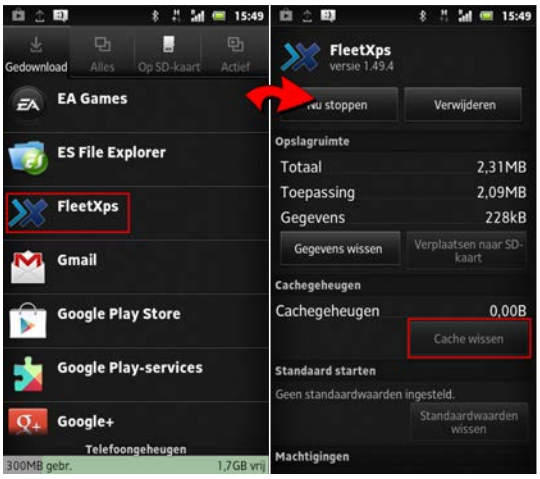
» **Hoe kan ik het cachegeheugen wissen?**

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

Ga naar de instellingen van de telefoon en druk op **Toepassingen**. Selecteer **Toepassingen beheren**.



Selecteer **FleetXPS** en druk op **Cache wissen**.



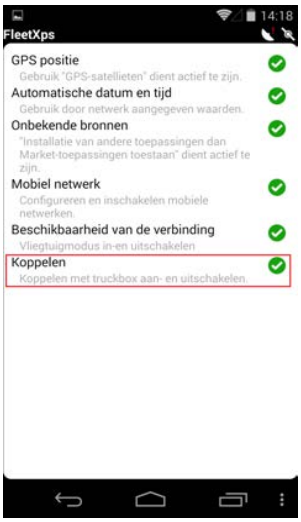
» **Ik kan de FleetXPS app niet aan de Truck4U koppelen.**

De Truck4U moet in de lijst van draadloze netwerken verschijnen. Wanneer dit niet het geval is, zorg er dan voor dat het contact van de vrachtwagen ingeschakeld is. De LED op de Truck4U moet actief zijn.



© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.

Ga naar het instellingenmenu (zie "Instellingen van de FleetXPS app") om te controleren of de FleetXPS app gekoppeld is.

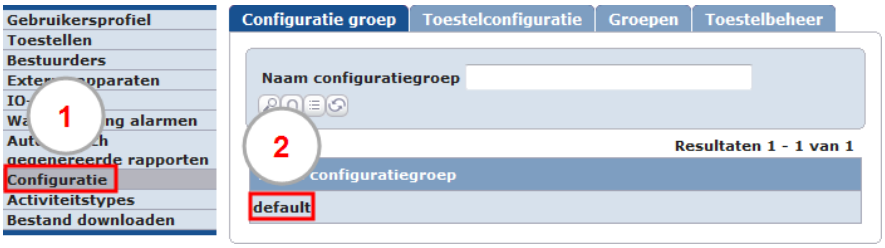


» **Ik kan geen NFC-tags scannen.**

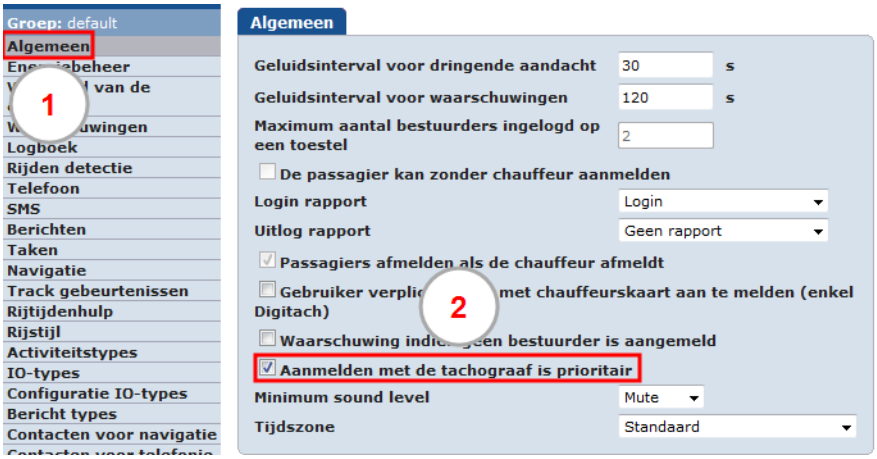
Zorg ervoor dat u een NFC-compatibele smartphone hebt en dat de telefoon niet vergrendeld is wanneer u deze bij de tag houdt. Wanneer u de NFC-tag nog steeds niet kunt scannen, gebruik dan de QR-code.

» **Hoe kan ik het aanmelden met de tachograaf prioriteit geven?**

Open FleetWorks en selecteer 'Instellingen' in de menubalk bovenaan. Klik op 'Configuratie' in het linkermenu **(1)** en open de configuratiegroep **(2)**.



Selecteer 'Algemeen' in het linkermenu **(1)** en vink het hokje naast ''Aanmelden met de tachograaf is prioritair ' **(2)** aan.



Let erop dat deze instelling is geactiveerd voor zowel de FleetXPS app als voor het Truck4U toestel!

© Trimble T&L. Alle rechten voorbehouden.